



ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DA MOCIDADE DA ILHA TERCEIRA
Instituição Particular de Solidariedade Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2021



30 DE JUNHO 2022



70
Resolução
Cedida
to

Relatório de Atividades 2021

Elaborado pela Equipa Técnica	Data: 15 de Maio 2022
Revisto pela Presidente da Direção	Data: 1 de junho 2022
Analisado pela Direção	Data: 28 de junho 2022
Aprovado pela Assembleia Geral	Data: 30 de junho 2022

Princípios de Ação e Políticas Organizacionais

Missão: A ACM segundo o Art.5 dos Estatutos: “Um: A A.C.M. propõe-se apoiar todos os que se encontrem em situação de carência de qualquer natureza, no sentido da sua plena integração na sociedade sem discriminação de qualquer espécie (...). Dois: (...) A A.C.M. desenvolverá programas de ação social e de carácter cultural, recreativo, de educação, de educação física e desportiva.”

Valores: Rege-se pelos valores: Integração, Respeito, Responsabilidade e Solidariedade.

Visão: “Atualmente, a ACM adota uma abordagem multidisciplinar e integrada, visando o desenvolvimento emocional, intelectual e físico. Esta abordagem é representada no movimento internacional da ACM/YMCA pelo triângulo vermelho, simbolizando a missão de construir um espírito, corpo e mente saudáveis.

Política da Qualidade: Assegurar a satisfação das necessidades e a promoção da qualidade de vida de todos os seus utentes, com respeito pela sua individualidade e pelos seus direitos fundamentais, com profissionais cada vez mais qualificados e motivados para a função que exercem e com proatividade na melhoria contínua dos processos e procedimentos definidos

B
Adede
Albuquerque

Política de Recrutamento: A política de recrutamento da ACM tem como objetivo alinhar continuamente as competências dos(as) colaboradores(as) às linhas estratégicas de orientação, as quais são conducentes à prossecução da Missão e Visão.

Política de prevenção do abuso e maus tratos: Garantir a dignidade e a integridade moral e física de todos, proporcionando um ambiente harmonioso e estimulante e agindo assertivamente nas situações de maus tratos e negligência e em todas as formas de abuso.

Número de Clientes

Resposta/Serviço	Capacidade	Nº de Clientes		Tendência
		2020	2021	
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	50	49	50	↑
Lar Residencial	13 +2 vagas SOS	12 +1 SOS	12 +2 SOS	↑
Transporte para Pessoas com Deficiência (CAO)	44	37	44	↑
Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CATL)	25	25	25	↑
Atendimento/Acompanhamento Social (Fórum Sócio Ocupacional - FSO)	15	12	10	↑
Empresa de Inserção ACMGREEN	----	39	35	↓
Empresa de Inserção ACMCLEAN	----	50	54	↑

Robertos
Green

Condicionantes da atividade:

Limpeza e desinfecção do edifício devido ao COVID-19 tem sido difícil de manter. Devido aos confinamentos dos residentes por alguns períodos em 2020 e 2021, o edifício demonstra grandes sinais de degradação exterior e interior. Paredes com marcas de camas, cadeiras a necessitar de estofar, paredes com sinais de humidade e falta de tinta. Equipamentos que necessitam de ser substituídos.

Para concluir, a Equipa de Ajudantes do Lar constituída por 8 elementos nem sempre foi fácil manter, devido à necessidade de substituição de baixas médicas, férias e apoio a familiares. Os elementos em falta foram substituídos pelas ajudantes do CAO, o que criou sempre lacunas nas salas e apoio nas atividades programadas.

Transporte de Pessoas com Deficiência

O transporte diário dos clientes continuou a cumprir os limites de lotação, apenas 2/3 até ao fim de agosto. Em setembro com as novas medidas da Direção Regional da Saúde, foi possível usufruir da lotação máxima das viaturas, já sendo conseguindo assim dar reposta a todos os clientes que estavam suspensos deste serviço, incluindo os clientes de outras IPSS's.

Condicionantes da atividade:

A manutenção das viaturas, continua a ser uma despesa bastante presente nos encargos da instituição. A ACM continua a cobrir a deslocação de utentes de toda a ilha, provocando um grande desgaste nas viaturas que já se encontram em estado crítico. Durante todo o ano de 2021 tivemos limitados a 6 viaturas para resposta a todas as valências e serviços da instituição, havendo deste modo a necessidade de compra de uma nova carrinha de 9 lugares, bem como novamente candidatura ao Programa de Governo, que foi validado para aquisição de uma viatura elétrica de 9 lugares. É importante salientar, que apesar de todas as condicionantes, as viaturas continuam aptas para transporte e cumprem todos os padrões de segurança, segundo a inspeção geral de veículos.

Além de haver uma limitação de saídas devido à pandemia, a falta de viaturas ainda dificultou mais as saídas da instituição para atividades exteriores.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CATL)

Em 2021, o CATL esteve fechado entre 23 de dezembro de 2021 e 9 janeiro de 2022, por imposição do Governo Nacional.

Durante todo o ano 2021, manteve-se o cumprimento de todas as regras presentes no Plano de Contingência da instituição, de acordo com a diretrizes do Governo Regional. O distanciamento social sempre foi a maior condicionante, devido à lotação máxima estar atingida e por ser uma valência de crianças com e sem NEE que muitas vezes apresentaram dificuldades em compreensão de algumas restrições.

As atividades de verão, devido à lotação de apenas 2/3 das viaturas e dos casos ativos de COVID-19 na região, por precaução, diminuíram consideravelmente.

No fim do ano, 28% das crianças inscritas no CATL apresentavam NEE. Destes, 16% têm idade inferior a 12 anos e 12% são jovens com NEE com idade superior a 12 anos.

72% das crianças inscritas não apresentam NEE, onde 16% têm idade inferior a 6 anos.

A lista de espera desta valência continua com tendência crescente.

Devido à necessidade de rotinas nesta população, o CATL continua com uma equipa fixa na resposta diária, apenas havendo alterações em período de férias do pessoal, sendo a substituição da técnica ou ajudantes de carácter fixo.

O horário continuou com as alterações impostas pela à necessidade de desinfeção do espaço após frequência diária das crianças e jovens até agosto. Voltando ao horário normal em setembro, com abertura às 15h00 e fecho às 18h30 no período escolar e abertura às 8h30 e fecho às 18h30 no período de interrupção letiva.

Atividades desenvolvidas ao longo do ano:

Período escolar:

A planificação que dá apoio ao período após a escola, sofre todos os anos ajustes diários, para ir ao encontro das necessidades das crianças, bem como ao horário de saída escolar, uma vez que

Proteção Social
Oceia
f

Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

O número de clientes atendidos no CAO aumentou com a entrada de três novos utentes, no entanto um deles entrou em regime de protocolo com a EBIAH, uma vez que o jovem ainda não apresenta a idade legislada para frequência em contexto CAO. A transferência ocorreu devido à falta de resposta do nosso ATL face à problemática do jovem, e de forma a manter uma resposta adequada, foi encontrada esta alternativa. A lista de espera do CAO aumentou em 2021.

Recursos Terapêuticos usufruídos pelos Clientes em 2021:

- ✓ Acompanhamento Psicológico e Avaliação Psicológica;
- ✓ Atividades Aquáticas Terapêuticas;
- ✓ Atividade Motora e Relaxamento;
- ✓ Atletismo;
- ✓ Competências Pessoais e Sociais;
- ✓ Orientação Vocacional/Ocupacional;
- ✓ Educação Física (parceria com a EBSTB);
- ✓ Educação Tecnológica (parceria com a EBSTB);
- ✓ Equitação Terapêutica/Adaptada;
- ✓ Estimulação Cognitiva;
- ✓ Ioga;
- ✓ Musicoterapia (parceria com a EBSTB);
- ✓ Psicomotricidade (Individual e em Grupo);
- ✓ Snoezelen;
- ✓ Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC);
- ✓ Terapia Ocupacional.

Tabela 1. Atividades Regulares Concretizadas

Atividade	Periodicidade	N.º Clientes	Colaboradores	Local
Acompanhamento Psicológico (sem efeito a partir de Agosto, devido a baixa médica da Técnica)	1 x semana	29	Psicóloga	CAO da ACM
Atividade Física	3 x semana	10	Professora de Educação Física -EBSTB	CAO da ACM
Atividade Motora e Relaxamento (sem efeito a partir de Agosto, devido a baixa médica da Técnica)	2 x semana	33	Psicóloga	CAO da ACM
Atletismo	2 x semana	8	Professor de Educação Física e Ajudante de Reabilitação	Estádio João Paulo II
Aulas de Música	2 x semana	24	Professora de Música - EBSTB	CAO da ACM
Educação Tecnológica	1 x semana	12	Professor de Educação Tecnológica	CAO da ACM
Equitação Adaptada	1 x semana	4	Monitor de Equitação e Técnica Superior	Quinta do Malhinha
Equitação Terapêutica	1 x semana	8	Monitor de Equitação e Técnica Superior	Quinta do Malhinha
Estimulação Cognitiva	1 x semana	7	Terapeuta ocupacional	CAO da ACM
Orientação Vocacional/Ocupacional (sem efeito a partir de Agosto, devido a baixa médica da Técnica)	Quando necessário	60	Psicóloga	CAO da ACM
Snoezelan	1 x semana	49	Equipa Técnica e Ajudantes de Reabilitação	CAO da ACM
Treino de Competências Sociais	1 x semana	15	Psicóloga	CAO da ACM
loga	1 x semana	18	Professor de loga	CAO da ACM

Voluntários
Quase
A
B

Tabela 2. Atividades Comemorativas Concretizadas e Participação Comunitária

Mês	Atividades
Janeiro	Comemoração interna do Dia dos Amigos, Amigas, Compadres e Comadres
Fevereiro	Festa de Carnaval "ACM Got Talent"
Junho Agosto	Julho e Atividades de Verão: Passeios, Trilhos, Artes Plásticas, Banhos, Piqueniques, Jogos Tradicionais, Música e Movimento, Movimento e Relaxamento, Cinema e Lanches especiais..
Outubro	Lanche temático de Halloween
Novembro	Comemoração do Aniversário da ACM com um lanche especial entre Clientes e Colaboradores.
Dezembro	Comemoração do Natal: - Lanche temático e distribuição de lembranças.

Condicionantes da atividade:

Devido ao SARS-CoV-2 o Centro de Atividades Ocupacionais esteve fechado no seguimento do confinamento proposto pelo Governo Regional, a partir de 23 de dezembro de 2021, reabrindo a 9 janeiro de 2022. Mantiveram-se a funcionar os serviços mínimos necessários para apoiar o Lar Residencial como a lavandaria, cozinha e motorista para assegurar os transportes dos bens.

O plano de contingência sofreu várias alterações ao longo do ano para que as atividades decorressem de forma segura e cumprindo as orientações propostas pela Direção Regional de Saúde (DRS). As salas de atividades continuaram com um menor número de ocupantes para respeitar o distanciamento social entre clientes, mantendo o espaço de trabalho na Sala de convívio. O mesmo aconteceu no Refeitório, onde continuaram a ser cumpridas todas as medidas

implementadas no ano 2020. Deu-se também continuidade às rotinas de lavagem/desinfecção de mãos, desinfecção de materiais, mobiliário e instalações.

A medição da temperatura dos Clientes continuou a ser monitorizada antes da entrada nos transportes e na Instituição. Os tapetes desinfetantes de sapatos mantiveram-se em todas as portas de entrada. Relativamente à utilização da máscara facial pelos clientes, uma vez que era evidente a dificuldade sentida pela maioria, e para não haver uma maior propagação da infeção, devido ao mau manuseamento, optou-se pela sua utilização apenas nos transportes.

As Baixas Médicas das ajudantes de reabilitação e de duas técnicas superiores, bem como os isolamentos profiláticos ao longo do ano, tiveram um grande impacto no funcionamento da Valência, havendo assim necessidade de manter as duas colaboradoras em regime de contrato a termo.

No verão de 2021 os clientes tiveram algumas limitações nas saídas. Devido ao aumento de casos de Covid-19, houve o cuidado de reduzir o número de clientes em cada atividade de forma a assegurar um distanciamento social com a restante população nas zonas balneares e de piqueniques.

Foi sentido por toda a instituição, o grande impacto causado pela pandemia, tanto a nível de saúde mental como na qualidade e predisposição de todos os colaboradores e clientes, sendo notório alguma descompensação psicológica e psiquiátrica.

Lar Residencial

No final do ano de 2021 o lar contabilizou no total 13 residentes em regime fixo.

Relativamente aos casos de SOS, continuamos a prestar este serviço aos mesmos Acompanhantes Legais/Pais/Cuidadores, destacando-se dois Clientes com diversas estadias entre 15 a 20 dias no total. Os Pais/Acompanhantes Legais/Cuidadores continuam a recorrer a esta valência por ser uma mais-valia para situações imprevistas, nomeadamente, quando necessitam de fazer deslocações por motivos de saúde, descansar ou viajar.

Ao longo do ano passado a equipa técnica com a colaboração de todos os funcionários continuou a respeitar e a aplicar todas as medidas de proteção, segurança e profilaxia necessárias quanto ao SARS-CoV-2. Residentes ficaram confinados por um período de 22 de dezembro a 10 de janeiro de 2022 de maio.

Em 2021 as visitas e saídas foram suspensas pela DRS, novas medidas de segurança no início de fevereiro aliviaram comportamentos de confinamento e melhoraram o bem-estar e o ambiente do Lar residencial.

devido aos constantes isolamentos profiláticos houve muitas faltas e conseqüentemente reposição de aulas que condicionaram a frequência em contexto ATL.

Período de interrupção letiva:

Neste período, a planificação é sempre realizada em junho, no entanto sofreu muitas alterações devido ao aumento de número de casos na região.

Apesar de todas as dificuldades, as atividades tentaram ir ao encontro às necessidades da cada criança e ao que a época assim o exige, e foi possível proporcionar um verão dinâmico e divertido utilizando todos os recursos internos da instituição.

Condicionantes da atividade:

Devido à necessidade de isolamento dos utentes do nosso Lar Residencial, o CATL foi deslocado para as instalações do CAO, ficando fixado no ginásio até março de 2021, para não haver contato com os utentes da valência CAO. Deste modo o espaço ficou ainda mais limitado para esta população.

Atendimento/Acompanhamento Social (Fórum Sócio Ocupacional - FSO)

O FSO terminou em 2021 com um total de 11 clientes a frequentar diariamente o FSO, com idades compreendidas entre os 20 e os 60 anos.

Tal como nos outros anos, em setembro reorganizou-se o horário geral desta resposta conforme a disponibilidade dos professores e monitores parceiros. Tendo em conta a heterogeneidade do grupo, a Equipa Técnica dividiu o grupo, tendo em conta as preferências e perfis de cada um, incluindo-os em algumas atividades do CAO. A maioria das atividades em que os utentes do Fórum foram integrados ocorreram no período da manhã e cada jovem teve oportunidade de selecionar, dentro das suas preferências e prioridades, quais as atividades que frequentaria. A equipa conta com o apoio de duas Ajudantes de Reabilitação na sala azul e uma Ajudante de Lar e Centro de Dia na sala das AVD's.

Relativamente ao Projeto *Sementes*, em parceria com a Cáritas da Ilha Terceira, este contou com a participação de 4 utentes do FSO e CAO. O objetivo principal do projeto foi atingido uma vez que a maioria dos seus intervenientes aumentou competências laborais através da sua integração parcial num contexto profissional na comunidade.

20
B
A intervenção no Projeto *No Planet B* foi também bastante positiva atendendo ao impacto notório e referenciado, tanto pelos jovens/adultos da ACM que participaram, como pelos monitores das Cáritas que realizaram, desenvolveram e acompanharam este projeto.

Há a salientar a troca de experiências em contextos diversificados onde o utente desenvolveu competências e aprendizagens consideravelmente úteis para o seu desenvolvimento pessoal e profissional. Sublinhamos ainda a relevância do contexto em que, sempre que as condições meteorológicas permitiram, se realizaram as atividades - ao ar livre e fora da ACM. O utente abrangido pelo projeto foi inserido com sucesso na equipa das Cáritas que apoia as escolas na promoção e na divulgação de um ambiente sustentável.

Em setembro de 2021 a Equipa Técnica integrou uma jovem do Fórum a realizar atividades de treino de competências socioprofissionais na Valência de Lar Residencial duas manhãs semanais e sob orientação das ajudantes de serviços gerais, Sílvia e Teresa.

Não obstante, é fundamental que no FSO se trabalhem motivações e interesses individuais para que cada cliente possa sentir-se útil, capaz e participativo num contexto exterior à Valência que frequentam.

No final do ano, em outubro 2021, integrou-se mais um jovem de 24 anos no Fórum, pedido este que já tinha ficado suspenso pela Direção atendendo à necessidade premente de reestruturação e financiamento desta Valência.

Para terminar, O FSO continua a receber candidaturas do ISSA, de pais/tutores e entidades parceiras interessadas na resposta desta valência, mas após análise e avaliação, tanto da Direção, como da equipa técnica acordou-se, por unanimidade, que enquanto esta valência não for apoiada e estruturada de outra forma não reunimos condições para autorizar mais frequências no FSO.

Relembramos que já nos foi dado um parecer positivo por parte do ISSA relativamente a este assunto, mas até ao final de 2021 a ACM ainda não assinou qualquer novo acordo que oficialize esta mudança estrutural.

Atividades Regulares Desenvolvidas

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Atividades	Tipo	Periodicidade
Físicas Adaptadas e de Relaxamento	<ul style="list-style-type: none">• Natação adaptada;• Atividades Lúdicas, jogos;• Atletismo;• Educação Física;• Yoga;• Equitação Adaptada;• Dança.	12 horas/semanais
Educativas e Psicossociais	<ul style="list-style-type: none">• Treino de competências sociais;• Sessões de dinâmicas de grupo;• Celebração das épocas festivas;• TIC;• Saídas para a comunidade;• AVD's.	7 horas/semanais
Ateliê das Manualidades	<ul style="list-style-type: none">• Criar produtos únicos e criativos através da reciclagem.	10 horas/semanais

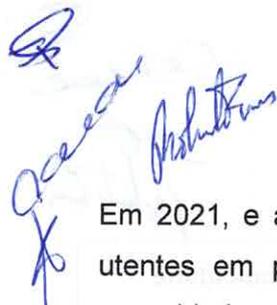
Condicionantes à atividade:

É prioritário em 2022 oficializarmos novos acordos com a tutela para um melhor funcionamento deste projeto.

Embora já exista um Protocolo entre o ISSA e a ACM, a instituição continua a não receber o financiamento de acordo com as necessidades da valência o que nos impossibilita o acompanhamento e intervenção com a qualidade desejada.

Reforçamos que há uma continua carência de recursos humanos e instalações adequadas ao propósito desta resposta.

O Fórum deve ser uma valência diferenciada, em que as atividades devem ser diversificadas e projetadas de acordo com o perfil de cada jovem ou adulto e perspetivando sempre o máximo desenvolvimento das suas potencialidades.


Em 2021, e atendendo à heterogeneidade do grupo que frequenta o FSO, tentamos inserir mais utentes em projetos/parcerias fora do contexto da ACM uma vez que pretendemos avaliar a capacidade adaptativa de cada um e sinalizar potenciais áreas laborais.

Respeitando sempre os diferentes ritmos e capacidades, regra geral, todos os jovens evidenciaram uma resposta positiva face aos diferentes contextos laborais a que foram expostos patenteando a ideia de que devemos apostar numa resposta interventiva descentralizada, isto é, o utente FSO deve experienciar atividades socioprofissionais dentro e fora da instituição promovendo assim, uma maior adaptabilidade e inclusão.

Devemos, portanto, manter as parcerias já existentes e promover, caso possível, novos acordos e contatos.

A Técnica de Educação Social, continua a organizar, desenvolver e acompanhar diariamente todas as atividades do FSO e paralelamente acompanha e auxilia nas atividades das salas das AVD's, BAR e azul. Simultaneamente acompanhou os ocupados de ambas as edições do Projeto PROSApoiado.

Projeto – ProsApoiado

Considerando o sucesso dos resultados obtidos na 1ª e 2ª Edição do ProsApoiado em 2019 e 2020 respetivamente, a ACM em parceria com a Agência de Qualificação para o Trabalho e Emprego e Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social, aceitou dar continuidade ao Projeto na área da empregabilidade. Em janeiro de 2021 foram autorizadas mais 7 prorrogações das candidaturas da 2ª Edição. Ao longo desses 6 meses e conforme o Plano de Atividades para 2021, a Equipa Técnica responsável pelo ProsApoiado acompanhou e deu formação aos 7 jovens e respetivas entidades acolhedoras.

Maioritariamente o acompanhamento foi realizado por telefone e e-mail, tanto das entidades como dos jovens, e o plano formativo adaptado para colmatar o tempo que esteve suspenso devido às restrições do COVID dando primazia aos temas mais foram evidenciados nas avaliações respondidas pelas entidades.

Importante referir que, ainda em 2021, a 1ª edição do ProsApoiado usufruiu de uma prorrogação extraordinária que teve o seu término no início de 2021.

Este Projeto Piloto tem um papel fundamental para os jovens com dificuldades intelectuais e de desenvolvimento que saíram recentemente do ensino obrigatório e que procuram uma resposta socioprofissional.

Alcedo
Problema

Condicionantes à atividade:

Uma das condicionantes está relacionada com a falta informação que existe sobre os candidatos e o verdadeiro conhecimento da realidade dos mesmos. Apesar das entrevistas, a maioria destes jovens não retrata a sua realidade e é necessário que a equipa técnica recorram a fontes fidedignas de informação – pais, professores, psicólogos e outras entidades empregadoras. Esta recolha de informação requer tempo e uma abordagem técnica específica compatível com as datas das candidaturas e respetivos períodos experimentais. Toda esta reflexão deve ser feita em parceria com a entidade parceira deste Projeto – Agência para Qualificação e Emprego de Angra profissional de modo a selecionar jovens com as competências básicas e necessárias para o sucesso no seu primeiro contexto profissional.

O ProsApoiado retira às técnicas responsáveis pelo projeto tempo útil de trabalho com os utentes da ACM uma vez que ambas necessitam de se ausentar da instituição para acompanhamento dos jovens e das respetivas entidades.

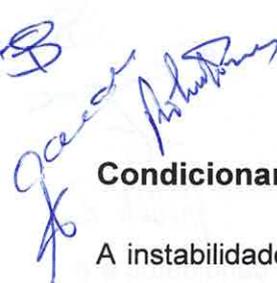
Relativamente ao custo do Projeto, e uma vez que foram realizadas posteriormente candidaturas para apoios às prorrogações, estes não ultrapassaram o financiamento previsto uma vez que, com o condicionamento referente ao COVID no acompanhamento destes jovens, três dos dez jovens foram excluídos do programa por não cumprirem as obrigações do mesmo, nomeadamente, a assiduidade.

Empresas de Inserção

ACMGREEN

Em 2021 a área de Jardinagem alterou a sua equipa, atualmente conta com 2 elementos a contrato, os quais estão em fase de experiência e conhecimento dos serviços a prestar. Durante 2021 foi possível manter o número de clientes apesar dos efeitos económicos da pandemia. O trabalho desta empresa continua a ser orientado e supervisionado por uma Técnica Superior com o apoio de uma Técnica Administrativa, que colabora no agendamento dos serviços, faturação e contato com os clientes.

Principais serviços solicitados a esta resposta são: -manutenção de jardins, poda, plantação de herbáceas, monda, corte de relva e limpeza de terrenos. Pretende-se em 2022 fazer uma atualização da tabela dos preços, tendo em conta a subida dos preços dos materiais, gasóleo e tudo o que implica manter uma empresa a funcionar. Os serviços de jardins continuam a ser cobrados à hora, ou definido um montante mensal, sempre respeitando as necessidades do cliente e a nossa capacidade de resposta. Pretende-se em 2022, dar resposta a situações e a pedidos da comunidade como Juntas de Freguesia e zonas públicas na zona de Angra e arredores.



Condicionantes à atividade:

A instabilidade da equipa de jardinagem contribuiu para a insatisfação de determinados clientes, os quais exigiam um trabalho contínuo e sem falhas. Sendo uma empresa de caráter social, alguns clientes são flexíveis e entendem o dinamismo que existe quando há elementos da equipa com deficiência. Uma vez que a ACM pratica valores abaixo das restantes empresas desta área, torna-se fundamental um reajuste nos valores de forma a compensar as deslocações, os recursos humanos e o desgaste dos equipamentos utilizados.

Colaboradores, Estagiários e Voluntários

No ano 2021, à data de 31 de dezembro, registam-se 40 Colaboradores na ACM, distribuídos por todas as respostas sociais da Instituição.

Recebemos:

2 Estagiárias do curso Profij Técnico de apoio à comunidade da Escola Secundária Vitorino Nemésio;

2 Estagiários de curso Profij Técnico de apoio à comunidade da Escola Secundária Jerónimo Emiliano de Andrade;

1 Estagiária do curso Terapêutica Ocupacional da Escola de Saúde de Leiria e do instituto Politécnico de Beja;

1 Estagiária do curso Terapêutica Ocupacional da Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Porto;

Contou-se com o voluntariado semanal do sr. Ricardo Simas da olaria de São Bento na dinamização de uma oficina de trabalhos em barro.

Gabinete do Cuidador Informal

Em 2021 a participação da ACM no Gabinete do Cuidador Informal foi muito limitada devido à pandemia. A maioria dos casos que foram atribuídos à Técnica da ACM foram suspensos, uma vez que para concluírem determinados procedimentos, é fundamental a visita domiciliária. Muitos contatos foram telefónicos e reuniões de equipa foram realizadas por via vídeo chamada. A ACM continua a ser parceira no que diz respeito a disponibilizar serviços de apoio ao Cuidador. Sistema de folgas e apoio nos serviços de higiene/acompanhamento no domicílio do Cuidador, são serviços

que a ACM poderá prestar, caso a equipa solicite. No entanto, este serviço ainda não foi solicitado pela plataforma, sendo que, são ainda poucos os requerem ou os que têm o Estatuto de Cuidador Informal de uma pessoa com deficiência.

Formação

Em 2021 uma Técnica Superior realizou formações externas, sendo de referir que metade foi online devido ao SARS-CoV-2 e a outra metade presencial. Estas formações contribuíram positivamente para a dinâmica da instituição, na medida em que foram adquiridos conhecimentos sobre o Empreendedorismo Social e redes de Empregabilidade.

As colaboradoras frequentaram as seguintes formações externas:

Coordenação Técnica nas Respostas Sociais de Infância | ON-LINE, realizado a 13, 19 e 20 de fevereiro de 2021, com a duração de 12h;

Embora ainda não exista um Plano de Formação interno e externo, a Equipa Técnica está atenta e tem vindo a intervir, seja em momentos mais formais e estruturados, seja no dia-a-dia, com o apoio diário que as Técnicas Superiores prestam nas várias áreas pelas quais são responsáveis e na sua área de Formação, intervenção que é transversal a todas as respostas sociais da Instituição. Esta intervenção incide nas competências de desenvolvimento pessoal, social e profissional, visando uma intervenção centrada no Cliente e do sistema da qualidade.

Durante o ano de 2021, a ACM continuou com a prestação de serviços nas áreas de Higiene e Segurança no Trabalho e Medicina no Trabalho. Embora nem todas as áreas tenham ainda tido acesso a uma ação mais individualizada, a nível geral houve uma intervenção, apesar de mais limitada à situação pandémica atual, para todos os colaboradores. Na Medicina no Trabalho, todos os colaboradores tiveram acesso a uma ou mais consultas, consoante a sua problemática e pedido da médica. Todos encontram-se aptos ao serviço, com certas limitações e ajustes, no entanto a taxa de assiduidade média dos colaboradores da valência do CAO é muito baixa.

Síntese de Reflexão

Na ACM, apesar de 2021 ter sido um ano com muitas limitações, imprevistos e de algumas preocupações, toda a equipa se mobilizou para continuar a prestar um serviço de qualidade a todos os clientes.

Devido aos 40 anos da ACM não terem sido celebrados em 2020, em 2021 foi realizado um vídeo onde de forma clara e sucinta, foi possível transmitir a todos quais os princípios e intervenção da

Handwritten signature and initials in blue ink at the top left corner.

instituição. O vídeo foi publicado nas redes sociais aquando o 41º aniversário, a 14 de novembro de 2021.

Terminámos 2021 com saldo positivo na nossa ação, que se traduz com clareza nos resultados obtidos. É importante reforçar o papel da equipa acemista, a equipa que dá corpo às intervenções nas diferentes valências, porque é sobretudo neles que recai a responsabilidade pelo sucesso obtido. A ACM continua a ser uma instituição de referência no atendimento na área da deficiência, embora ainda exista muito para melhorar, inovar e investir.