



ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DA MOCIDADE DA ILHA TERCEIRA
Instituição Particular de Solidariedade Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2020



ACM Terceira

Missão

A ACM propõe-se apoiar todos os que se encontrem em situação de carência de qualquer natureza, no sentido da sua plena integração na sociedade sem discriminação de qualquer espécie (...)

Visão

"A ACM adota uma abordagem multidisciplinar e integrada, visando o desenvolvimento espiritual, intelectual e físico. Esta abordagem é representada na marca internacional da ACM/YMCA pelo triângulo vermelho, simbolizando a missão de construir um espírito, corpo e mente saudáveis."

Valores

Integração,
Respeito,
Responsabilidade
e Solidariedade

Valências

- Centro de Atividades Ocupacionais - CAO
- Fórum Sócio Ocupacional
- Desporto Federado
- ATL Inclusivo
- Lar Residencial
- Empresa de Inserção

25 DE MARÇO 2021



[Handwritten signatures]

Relatório de Atividades 2020

Elaborado pela Equipa Técnica	Data:
Revisto pela Presidente da Direção	Data:
Analisado pela Direção	Data:
Aprovado pela Assembleia Geral	Data:

Princípios de Ação e Políticas Organizacionais

Missão: A ACM segundo o Art.5 dos Estatutos: “Um: A A.C.M. propõe-se apoiar todos os que se encontrem em situação de carência de qualquer natureza, no sentido da sua plena integração na sociedade sem discriminação de qualquer espécie (...). Dois: (...) A A.C.M. desenvolverá programas de ação social e de carácter cultural, recreativo, de educação, de educação física e desportiva.”

Valores: Rege-se pelos valores: Integração, Respeito, Responsabilidade e Solidariedade.

Visão: “Atualmente, a ACM adota uma abordagem multidisciplinar e integrada, visando o desenvolvimento emocional, intelectual e físico. Esta abordagem é representada no movimento internacional da ACM/YMCA pelo triângulo vermelho, simbolizando a missão de construir um espírito, corpo e mente saudáveis.

Política da Qualidade: Assegurar a satisfação das necessidades e a promoção da qualidade de vida de todos os seus utentes, com respeito pela sua individualidade e pelos seus direitos fundamentais, com profissionais cada vez mais qualificados e motivados para a função que exercem e com proatividade na melhoria contínua dos processos e procedimentos definidos

Política de Recrutamento

Política de Recrutamento: A política de recrutamento da ACM tem como objetivo alinhar continuamente as competências dos(as) colaboradores(as) às linhas estratégicas de orientação, as quais são conducentes à prossecução da Missão e Visão.

Política de prevenção do abuso e maus tratos: Garantir a dignidade e a integridade moral e física de todos, proporcionando um ambiente harmonioso e estimulante e agindo assertivamente nas situações de maus tratos e negligência e em todas as formas de abuso.

Número de Clientes

Resposta/Serviço	Capacidade	Nº de Clientes		Tendência
		2019	2020	
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	50	49	49	↑
Lar Residencial	13 +2 vagas SOS	12 +1 SOS	12 +2 SOS	↑
Transporte para Pessoas com Deficiência (CAO)	50	38	37	↓
Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CATL)	25	24	25	↑
Atendimento/Acompanhamento Social (Fórum Sócio Ocupacional - FSO)	15	12	10	↑
Empresa de Inserção ACMGREEN	-----	39	47	↓
Empresa de Inserção ACMCLEAN	-----	50	48	↑

Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

O número de clientes atendidos no CAO manteve-se, apesar de terem havido algumas alterações. Lamentamos o falecimento de 2 das nossas Clientes e foi com agrado que recebemos 2 Clientes, cuja adaptação e inclusão foi muito positiva.

Recursos Terapêuticos usufruídos pelos Clientes em 2020:

- ✓ Acompanhamento Psicológico e Avaliação Psicológica;
- ✓ Atividades Aquáticas Terapêuticas;
- ✓ Atividade Motora e Relaxamento;
- ✓ Atletismo;
- ✓ Boccia;
- ✓ Competências Pessoais e Sociais;
- ✓ Orientação Vocacional/Ocupacional;
- ✓ Educação Física (parceria com a EBSTB);
- ✓ Educação Tecnológica (parceria com a EBSTB);
- ✓ Equitação Terapêutica/Adaptada;
- ✓ Estimulação Cognitiva;
- ✓ Ioga;
- ✓ Musicoterapia (parceria com a EBSTB);
- ✓ Psicomotricidade (Individual e em Grupo);
- ✓ Snoezelen;
- ✓ Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC);
- ✓ Terapia Ocupacional.

Tabela 1. Atividades Regulares Concretizadas

Atividade	Periodicidade	N.º Clientes	Colaboradores	Local
Acompanhamento Psicológico	1 x semana	29	Psicóloga	CAO da ACM
Atividade Física	2 x semana	10	Professora de Educação Física -EBSTB	CAO da ACM
Atividade Motora e Relaxamento	2 x semana	33	Psicóloga	CAO da ACM
Atletismo	2 x semana	8	Professor de Educação Física e Ajudante de Reabilitação	Estádio João Paulo II
Aulas de Música	2 x semana	24	Professora de Música - EBSTB	CAO da ACM
Boccia	3 x semana	8	Professor de Boccia; Ajudante de Reabilitação	CAO da ACM
Educação Tecnológica	1 x semana	12	Professor de Educação Tecnológica	CAO da ACM
Equitação Adaptada	1 x semana	4	Monitor de Equitação, Técnica Superior e Ajudante de Reabilitação	Quinta do Malhinha
Equitação Terapêutica	1 x semana	8	Monitor de Equitação, Técnica Superior e Ajudante de Reabilitação	Quinta do Malhinha
Estimulação Cognitiva	1 x semana	7	Terapeuta ocupacional	CAO da ACM
Orientação Vocacional/Ocupacional	Quando necessário	60	Psicóloga	CAO da ACM
Snoezelan	1 x semana	49	Equipa Técnica e Ajudantes de Reabilitação	CAO da ACM
Treino de Competências Sociais	1 x semana	15	Psicóloga	CAO da ACM
loga	1 x semana	18	Professor de loga	CAO da ACM

Tabela 2. Atividades Comemorativas Concretizadas e Participação Comunitária

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Mês	Atividades
Janeiro	Comemoração do dia dos Amigos com Almoço no exterior. Tarde de convívio com música, dança e lanche com uma turma de alunos do Curso Técnico de Geriatria da Escola Profissional da Santa Casa da Misericórdia de A.H.?
Fevereiro	Comemoração do Dia das Amigas com almoço no exterior. Festa de Carnaval com musica ao vivo do grupo
Junho	Recriação das tradições associadas às comemorações em louvor do Espírito Santo.
Julho e Agosto	Atividades de Verão: Passeios, Trilhos, Artes Plásticas, Banhos, Piqueniques, Jogos Tradicionais, Música e Movimento, Movimento e Relaxamento, Cinema e Lanches especiais.
Outubro	Lanche temático de Halloween
Novembro	Comemoração do Aniversário da ACM com um lanche especial entre Clientes e Colaboradores.
Dezembro	Comemoração do Natal: - Lanche temático e distribuição de lembranças. - Distribuição de lembranças pelos Lares dos clientes que não estavam no momento a frequentar a instituição.

Condicionantes da atividade:

Devido ao SARS-CoV-2 o Centro de Atividades Ocupacionais esteve fechado no seguimento do confinamento proposto pelo Governo Regional, entre 13 de Março e 25 de Maio. Mantiveram-se a funcionar os serviços mínimos necessários para apoiar o Lar Residencial como a lavandaria, cozinha e motorista para assegurar os transportes dos bens.

Assinatura
Assinatura
Assinatura

Após o confinamento foi necessário atualizar o plano de contingência e fazer muitas alterações no funcionamento do Centro de Atividades Ocupacionais para que as atividades decorressem de forma segura e cumprindo as orientações propostas pela Direção Regional de Saúde (DRS). Nas salas de atividades foi reduzido o número de ocupantes para respeitar o distanciamento social dos 2 m entre clientes. Por consequência foi necessário criar outro espaço de trabalho na Sala de convívio. No Refeitório também se reorganizou as mesas, reduzindo-se a ocupação de 4 para 2. Todas as cadeiras estão identificadas com nome e fotografia para se manter sempre o mesmo utilizador. Implementou-se rotinas mais rígidas de lavagem/desinfecção de mãos, desinfecção de materiais, mobiliário e instalações.

Foram adquiridos 6 termómetros de infravermelhos para verificar a temperatura dos Clientes antes da entrada nos transportes e na Instituição- Também 5 tapetes desinfetantes de sapatos para todas as portas de entrada. A utilização de máscara facial é uma dificuldade sentida pela maioria dos clientes, sendo uma minoria a utilizar.

Contámos com duas Baixas de Longa duração por parte de 2 das nossas Ajudantes de Reabilitação, assim como com o falecimento do nosso Monitor de Inserção Social, que lamentamos. Estas ausências tiveram repercussões no funcionamento da Valência, pelo que se realizou a contratação de duas Técnicas de Geriatria que já haviam estagiado na instituição. Uma ao abrigo do protocolo Gabinete do cuidador e outra através do programa ctts do centro de emprego. Estas contratações, bem como o Estágio de 2 estudantes de Terapia Ocupacional fizeram a diferença, com a partilha de novos conhecimentos e a criação de novas relações, favorecendo o bem-estar global dos Clientes, bem como, o relacionamento entre colaboradores e o funcionamento geral da Instituição.

No verão de 2020 os clientes tiveram oportunidade de se divertirem, usufruir dos recursos naturais da ilha e da disponibilidade multidisciplinar dos nossas Colaboradores, que todos os anos se esforçam para apresentar um plano de atividades adequado, diversificado e contingente às iniciativas dos utentes.

Em 2020 não podemos dizer que o SARS-CoV-2 nos tenha provocado grandes danos, à exceção de alguns quadros de descompensação psicológica e psiquiátrica, que foram uma constante por todo o mundo.

Lar Residencial

Em 2020 mantivemo-nos com 12 Residentes, sendo de referir e lamentar o falecimento de uma das nossas Residentes e de nos congratular pela integração de um novo Residente, que já frequentava o CAO e de quem já estávamos a preparar a integração. Lamentamos também o internamento hospitalar prolongado (desde 1 de outubro de 2020) de uma das nossas Residentes em regime de SOS.

Relativamente aos casos de SOS, continuamos a prestar este serviço aos mesmos Acompanhantes Legais/Pais/Cuidadores, destacando-se um Cliente com 3 estadias de 4 e 10 dias e uma Cliente com duas estadias de 17 e 20 dias, respetivamente. Os Pais/Acompanhantes Legais/Cuidadores começam a reconhecer que esta resposta é uma mais-valia para situações imprevistas, nomeadamente, quando necessitam de fazer intervenções de saúde, descansar ou viajar, revelando confiança e segurança nos serviços prestados por esta valência.

Quanto ao SARS-CoV-2, foram tomadas todas as medidas de proteção, segurança e profilaxia necessárias e possíveis para salvaguardar os nossos Residentes, devido à condição de saúde física e mental dos mesmos. Assim, os Residentes ficaram confinados por dois períodos: de 13 de março a 22 de maio, por decisão da DRS e do Governo Regional dos Açores e de 16 de novembro a 15 de janeiro de 2021, por decisão da Equipa Técnica e Direção da ACM. No primeiro confinamento, foram assegurados os serviços com equipas fixas a funcionar “em espelho” de 15 em 15 dias, com um apoio à distância de 2 Técnicas Superiores. No segundo confinamento, manteve-se o funcionamento normal da equipa do Lar e colocou-se uma segunda equipa fixa durante o dia onde constava 1 Técnica Superior, 1 Estagiária de Terapia Ocupacional, 1 Ajudante de Reabilitação, 1 Ajudante de Lar e Dia e 1 Auxiliar de Serviços Gerais.

Em determinadas alturas e sempre que recomendado pela DRS, as visitas foram suspensas, o que agravou a situação de isolamento e sofrimento de alguns Residentes. De uma forma geral, julgamos que correu tudo muito bem e que tanto os nossos Residentes como os nossos Colaboradores demonstraram uma capacidade de resiliência surpreendente.

Condicionantes da atividade:

Atualmente as instalações do Lar são limpas e zeladas por uma Auxiliar de Serviços Gerais e existem apenas mais 2 Colaboradores nesta categoria, 1 do quadro da Instituição e 1 do Programa Prosa Apoiado, para exercer funções em todas as Valências. Existe excesso de trabalho já antes sinalizado, a que acresceram as medidas de higienização inerentes ao SARS-CoV-2.

Apesar das solicitações feitas pela Técnica Responsável ao ISSA, os custos inerentes à estadia SOS de uma das nossas Residentes, continuam por liquidar até ao final de 2020, o que perfaz o valor de 16.225,00€, altura em que a Residente estava sob a responsabilidade do antigo Acompanhante Legal. O ISSA e o Ministério Público não dão resposta a esta situação, sendo que as despesas foram suportadas na íntegra pela ACM. A atual Acompanhante Legal responsabilizou-se pelos pagamentos a partir da data em que assumiu este cargo (8 de janeiro de 2021), embora não seja da sua vontade continuar a exercer esta função, pelo que pretende solicitar ao Ministério Público que a dispense desta responsabilidade e sugerir que a ACM a assuma.

Adriano
\$
ceca

Para concluir, a manutenção de uma Equipa de Ajudantes de Lar coesa, equilibrada e competente nem sempre é fácil, como toda a gestão de recursos humanos. No entanto, também é nesta diversidade de personalidades e formas de ser e estar que se faz mais e melhor a cada dia, com a certeza, porém de que cada um dos nossos Colaboradores tenta fazer o seu melhor para cuidar dos nossos Residentes, com o cuidado que merecem e precisam, para que sintam esta Instituição como a sua casa e estes colegas como mais do que apenas colegas.

Transporte de Pessoas com Deficiência

O transporte diário dos clientes sofreu grandes alterações a partir da reabertura da instituição, após fecho decretado pelo Governo da República. Cada viatura apenas pode transportar 2/3 da sua lotação, causando deste modo uma grande dificuldade no transporte de todos os utentes que precisam desta resposta.

Deste modo, optamos pela prioridade no transporte dos utentes da nossa instituição, ficando o serviço de clientes de outras IPSS's condicionado por falta de lugares.

Condicionantes da atividade:

Além da redução do número de lugares para transporte, a manutenção das viaturas, continua a ser uma despesa bastante presente nos encargos da instituição. Apesar da redução do número de utentes transportados, a ACM continua a cobrir a deslocação de utentes de toda a ilha, provocando um grande desgaste nas viaturas que já se encontram em estado crítico. Apesar de tudo, continuam aptas para transporte e cumprem todos os padrões de segurança, segundo a inspeção geral de veículos.

A ACM fez um pedido junto de um programa de Governo para aquisição de uma nova viatura, no entanto, foi negado, alegando grandes encargos orçamentais devido à pandemia atual.

Com todas as condicionantes que uma viatura com grande desgaste traz, tivemos além disso, quatro meses com uma carrinha parada, por avaria, diminuindo a frequência dos utentes na instituição, limitando deste modo toda a intervenção nesta população.

Além de haver uma limitação de saídas devido à pandemia, a falta de viaturas ainda dificultou mais as saídas da instituição para atividades exteriores.

Proletus
SS
ceca
A

Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CATL)

Em 2020, o CATL esteve fechado entre 16 de março e 13 de junho, devido à pandemia provocada pela COVID-19.

Para a reabertura foram feitas imensas alterações para que todas as regras fossem cumpridas com rigor e segurança. No entanto, devido à lotação máxima estar atingida, o distanciamento social sempre foi a maior condicionante.

Foram também ajustadas algumas atividades, diminuindo deste modo saídas em grupo nas atividades de verão, devido à lotação de apenas 2/3 das viaturas e dos casos ativos de COVID-19 na região que, por precaução, optamos por não frequentar sítios onde poderiam haver maior número de pessoas, como zonas balneares, por exemplo.

No fim do ano, 32% das crianças inscritas no CATL apresentavam NEE. Destes, 16% têm idade inferior a 12 anos e 16% são jovens com NEE com idade superior a 12 anos.

68% das crianças inscritas não apresentam NEE, onde 16% têm idade inferior a 6 anos.

A lista de espera desta valência continua com tendência crescente.

Devido à necessidade de rotinas nesta população, o CATL continua com uma equipa fixa na resposta diária, apenas havendo alterações em período de férias do pessoal

O horário sofreu alterações devido à necessidade de desinfeção do espaço após frequência diária das crianças e jovens. Sendo assim, tem abertura às 15h00 e fecho às 17h30 no período escolar e abertura às 8h30 e fecho às 17h30 no período de interrupção letiva.

Atividades desenvolvidas ao longo do ano:

Período escolar:

Houve uma preocupação na mudança de algumas atividades para diminuir o número de crianças no mesmo local, no entanto devido ao grupo, nem sempre foi possível. Existe também uma planificação que dá apoio ao período após a escola, que sofre muitas vezes ajustes diários, para ir de encontro às necessidades das crianças.

Período de interrupção letiva:

Neste período, a planificação foi realizada ainda com maior brevidade devido à necessidade de cumprimento de regras impostas e questões de segurança devido à pandemia.

Apesar de todas as dificuldades, foi um período bastante rico na aquisição de novas competências, como capacidade de adaptação, conhecimento e interiorização de novas ideias e atividades e resiliência.

Houve também uma preocupação na manutenção da rotina, através do cumprimento integral da planificação, para um melhor equilíbrio emocional das crianças e jovens com NEE

Condicionantes da atividade:

As crianças com NEE continuaram a requer uma grande necessidade de disponibilidade das colaboradoras, dificultando a intervenção com as outras crianças.

Devido à necessidade de isolamento dos utentes do nosso Lar Residencial, o CATL foi deslocado para as instalações do CAO, ficando fixado no ginásio, para não haver contato com os utentes da valência CAO. Deste modo o espaço ficou ainda mais limitado para esta população.

Atendimento/Acompanhamento Social (Fórum Sócio Ocupacional - FSO)

O FSO terminou em 2020 com um total de 10 clientes a frequentar diariamente o FSO, com idades compreendidas entre os 20 e os 60 anos.

Tal como nos outros anos, em setembro reorganizou-se o horário geral desta resposta conforme a disponibilidade dos professores e monitores parceiros. Tendo em conta a heterogeneidade do grupo, a Equipa Técnica dividiu o grupo incluindo-os, tendo em conta as preferências e perfis de cada um, em algumas atividades do CAO. A maioria das atividades em que os utentes do fórum foram integrados ocorreram no período da manhã e cada jovem teve oportunidade de selecionar, dentro das suas preferências e prioridades, quais as atividades que frequentaria. A equipa conta com o apoio de duas Ajudantes de Reabilitação na sala azul e uma Ajudante de Lar e Centro de Dia na sala das AVD's.

Relativamente ao Projeto *Sementes*, em parceria com a Cáritas da Ilha Terceira, este contou com a participação de 4 utentes do FSO e CAO. O objetivo principal do projeto foi atingido uma vez que a maioria dos seus intervenientes aumentou competências laborais através da sua integração parcial num contexto profissional na comunidade.

A intervenção no Projeto *No Planet B* foi também bastante positiva atendendo ao impacto notório e referenciado, tanto pelos jovens/adultos da ACM que participaram, como pelos monitores das Cáritas que realizaram, desenvolveram e acompanharam este projeto.

Há a salientar a troca de experiências em contextos diversificados onde o utente desenvolveu competências e aprendizagens consideravelmente úteis para o seu desenvolvimento pessoal e profissional. Sublinhamos ainda a relevância do contexto em que, sempre que as condições meteorológicas permitiram, se realizaram as atividades - ao ar livre e fora da ACM. O utente abrangido pelo projeto foi inserido com sucesso na equipa das Cáritas que apoia as escolas na promoção e na divulgação de um ambiente sustentável.

Em setembro de 2020 a Equipa Técnica renovou a parceria com a Creche e Jardim de Infância – “O Girassol”. Onde há um ano foi possível integrar gradualmente uma cliente em atividades de apoio ao refeitório. Embora esta jovem já reunisse condições para aumentar o número de dias nesta instituição, atendendo que nos encontramos numa fase de contenção pandémica, a equipa técnica decidiu manter a frequência de uma vez por semana até que todo este panorama de instabilidade melhorasse.

Não obstante, é fundamental que no FSO se trabalhem motivações e interesses individuais para que cada cliente possa sentir-se útil, capaz e participativo num contexto exterior à instituição – ACM.

Para terminar, O FSO continua a receber candidaturas do ISSA, de pais/tutores e entidades parceiras interessadas na resposta desta valência, mas após análise e avaliação, tanto da Direção, como da equipa técnica acordou-se, por unanimidade, que enquanto esta valência não for apoiada e estruturada de outra forma não reunimos condições para autorizar mais frequências no FSO.

Atividades
B
area

Atividades Regulares Desenvolvidas

Atividades	Tipo	Periodicidade
Físicas Adaptadas e de Relaxamento	• Natação adaptada; • Atividades Lúdicas, jogos; • Atletismo; • Educação Física; • Yoga; • Equitação Adaptada; • Dança.	12 horas/semanais
Educativas e Psicossociais	• Treino de competências sociais; • Sessões de dinâmicas de grupo; • Celebração das épocas festivas; • TIC; • Saídas para a comunidade; • AVD's.	7 horas/semanais
Ateliê das Manualidades	• Criar produtos únicos e criativos através da reciclagem.	10 horas/semanais

Condicionantes à atividade:

É prioritário em 2021 voltar a reforçar com a tutela uma reavaliação do funcionamento deste projeto de forma viável e consistente.

Embora já exista um Protocolo entre o ISSA e a ACM, a instituição continua a não receber o financiamento de acordo com as necessidades da valência o que nos impossibilita o acompanhamento e intervenção com a qualidade desejada.

Reforçamos que há uma continua carência de recursos humanos e instalações adequadas ao propósito desta resposta.

O Fórum deve ser uma valência diferenciada, em que as atividades devem ser diversificadas e projetadas de acordo com o perfil de cada jovem ou adulto e perspetivando sempre o máximo desenvolvimento das suas potencialidades.

Em 2020, e atendendo à heterogeneidade do grupo que frequenta o FSO, tentamos inserir mais utentes em projetos/parcerias fora do contexto da ACM uma vez que pretendemos avaliar a capacidade adaptativa de cada um e sinalizar potenciais áreas laborais.

Respeitando sempre os diferentes ritmos e capacidades, regra geral, todos os jovens evidenciaram uma resposta positiva face aos diferentes contextos laborais a que foram expostos patenteando a ideia de que devemos apostar numa resposta interventiva descentralizada, isto é, o utente FSO deve experienciar atividades socioprofissionais dentro e fora da instituição promovendo assim, uma maior adaptabilidade e inclusão.

Devemos, portanto, manter as parcerias já existentes e promover, caso possível, novos acordos e contatos.

A Técnica de Educação Social, continua a organizar, desenvolver e acompanhar diariamente todas as atividades do FSO e paralelamente acompanha e auxilia nas atividades das salas das AVD's e azul. Simultaneamente acompanhou os ocupados de ambas as edições do Projeto PROSApoiado.

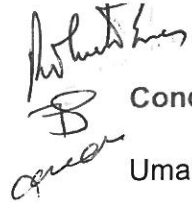
Projeto - ProsApoiado

Considerando o sucesso dos resultados obtidos na 1ª edição do ProsApoiado em 2019, a ACM em parceria com a Agência de Qualificação para o Trabalho e Emprego e Direção Regional da Solidariedade Social, aceitou dar continuidade ao Projeto na área da empregabilidade. Em janeiro de 2020 foram autorizadas 10 candidaturas os quais iniciaram trabalho nas diversas entidades nos dois concelhos da Ilha a 31 de janeiro. Ao longo de 2020 e conforme o Plano de Atividades para 2020, estava previsto a Equipa Técnica responsável pelo ProsApoiado planear formação e acompanhar os 10 novos jovens e somente realizar um acompanhamento à distância das entidades e jovens da 1ª edição. Infelizmente, e com a chegada da Pandemia da COVID19, o acompanhamento dos jovens da 2ª edição do ProsApoiado ficou condicionado às restrições impostas pelo DRS.

Maioritariamente o acompanhamento foi realizado por telefone e e-mail, tanto das entidades como dos jovens, e o plano formativo suspenso considerando-se um risco elevado para todos.

Importante referir que, ainda em 2020, a 1ª edição do ProsApoiado assinou duas prorrogações. A primeira prorrogação assinada de 6 meses foi a normalmente contemplada em qualquer projeto PROSA. Quanto à segunda prorrogação, considerada extraordinária por fazer parte das medidas do governo regional no combate à Pandemia, esta adiou o término do programa para 2021.

Este Projeto Piloto tem um papel fundamental para os jovens com dificuldades intelectuais e de desenvolvimento que saíram recentemente do ensino obrigatório e que procuram uma resposta socioprofissional.



Condicionantes à atividade:

Uma das condicionantes está relacionada com a falta informação que existe sobre os candidatos e o verdadeiro conhecimento da realidade dos mesmos. Apesar das entrevistas, a maioria destes jovens não retrata a sua realidade e é necessário que a equipa técnica recorram a fontes fidedignas de informação – pais, professores, psicólogos e outras entidades empregadoras. Esta recolha de informação requer tempo e uma abordagem técnica específica compatível com as datas das candidaturas e respetivos períodos experimentais. Toda esta reflexão deve ser feita em parceria com a entidade parceira deste Projeto – Agência para Qualificação e Emprego de Angra profissional de modo a selecionar jovens com as competências básicas e necessárias para o sucesso no seu primeiro contexto profissional.

O ProsApoiado retira às técnicas responsáveis pelo projeto tempo útil de trabalho com os utentes da ACM uma vez que ambas necessitam de se ausentar da instituição para acompanhamento dos jovens e das respetivas entidades.

Relativamente aos custo do Projeto, e uma vez que foram realizadas posteriormente candidaturas para apoios às prorrogações, estes não ultrapassaram o financiamento previsto uma vez que, com o condicionamento referente ao COVID no acompanhamento destes jovens, três dos dez jovens foram excluídos do programa por não cumprirem as obrigações do mesmo, nomeadamente, a assiduidade.

Empresas de Inserção

ACMGREEN

Em 2020 a área de Jardinagem sofreu alterações na equipa, mas ainda assim conseguiu angariar mais clientes e revelar capacidade de se reinventar mesmo com todas as condicionantes da pandemia e da equipa. O trabalho desta empresa é orientado e supervisionado por uma Técnica Superior com o apoio de uma Técnica Administrativa, que colabora no agendamento dos serviços, faturação e contato com os clientes.

Principais serviços solicitados a esta resposta são: -manutenção de jardins, poda, plantação de herbáceas, monda, corte de relva e limpeza de terrenos. Pretende-se em 2021 fazer um levantamento através de questionário telefónico/presencial sobre a qualidade do serviço prestado ao cliente. Os serviços de jardins continuam a ser cobrados à hora, ou definido um montante mensal, sempre respeitando as necessidades do cliente e a nossa capacidade de resposta.

Condicionantes à atividade:

O volume de trabalho aumentou consideravelmente assim como as exigências dos clientes. Esta fato obrigou-nos a estabelecer prioridades no atendimento. A maioria dos nossos clientes continua a procurar os nossos serviços atendendo à relação custo/benefício, uma vez que a ACM pratica valores abaixo das restantes empresas desta área, principalmente serviços de “corta mato” o que nos leva a repensar um reajuste nos valores considerando sempre a duração do serviço, nº de elementos necessários e o desgaste do equipamento.

Em 2020 realizamos ainda 2 sessões de formação em que a equipa técnica desta casa abordou temáticas como: Atendimento ao Público, Gestão de Conflitos e/ou Relações Interpessoais.

Continua a ser um objetivo para 2021, criar e manter relações de confiança e de respeito entre monitores e clientes do FSO.

Colaboradores, Estagiários e Voluntários

No ano 2020, à data de 31 de dezembro, registam-se 40 Colaboradores na ACM, distribuídos por todas as respostas sociais da Instituição.

Recebemos:

4 Estagiárias do curso técnico de geriatria da escola profissional da Santa casa da misericórdia de Angra do Heroísmo.

2 Estagiárias do curso Terapêutica Ocupacional da Escola de Saúde de Leiria e do instituto Politécnico de Beja

Durante o primeiro trimestre contou-se com o voluntariado do sr. Ricardo da olaria de São Bento na dinamização de uma oficina de trabalhos em barro.

Protocolo Novo

Gabinete do Cuidador

Este ano integrou-se o projeto do Gabinete do cuidador. Esta instituição é parceira com a disponibilidade de uma Ajudante de Reabilitação e da equipa técnica. Até ao momento colaborou-se com a realização de candidaturas e avaliações de candidaturas para obter o estatuto de cuidador informal.

acced Em 2020 três Técnicas Superiores realizaram formações externas, sendo de referir que todas as formações foram online devido ao SARS-CoV-2. Estas formações contribuíram positivamente para a dinâmica da instituição, na medida em que foram adquiridos conhecimentos sobre a Intervenção Psicológica em Situações de Crise, nomeadamente, como a que vivemos atualmente; foram adquiridos conhecimentos sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e sobre o Modelo de Apoio à Vida Independente em Portugal; o Papel do Musicoterapeuta nas Equipas Multidisciplinares; LinkedOut e a Empregabilidade de Pessoas com Diversidade Funcional; Estimulação da Relação e da Comunicação em Crianças no Espetro Autista; e Desporto.

As colaboradoras frequentaram as seguintes formações externas:

- WORKSHOP: Intervenção Psicológica em Crise (E-learning), realizado a 21 e 22 de março de 2020, com a duração de 8h;
- WORKSHOP: “Da Luta pelos Direitos das Pessoas com Deficiência a Nível Internacional ao Modelo de Apoio à Vida Independente em Portugal”, realizado a 21 de setembro e 12 de outubro de 2020, com a duração de 2h;
- WORKSHOP: “O Musicoterapeuta na Equipa de Intervenção Multidisciplinar”, realizado a 24 de setembro de 2020, com a duração 2h;
- WORKSHOP: “LinkedOut, Empregabilidade de Pessoas com Diversidade Funcional”, realizado a 23 de setembro e 7 de outubro de 2020, com a duração de 2h;
- WORKSHOP: “Estimulação da Relação e da Comunicação em Crianças no Espetro Autista”, realizado a 25 de setembro e 2 de outubro de 2020, com a duração 2h;
- WORKSHOP: “Desporto com Sentido”, realizado a 6 de outubro de 2020, com a duração de 2h;

Ao nível interno, a Técnica de Reabilitação e Inserção Social, a Psicóloga e a Educadora Social, organizaram uma formação sobre o Atendimento ao Público, destinada aos Colaboradores dos Serviços Administrativos e das Empresas de Inserção: ACMGREEN e ACMCLEAN, que pretendeu fornecer os conhecimentos teórico-práticos necessários para que os nossos Colaboradores melhorem as suas competências ao nível do atendimento ao público, nomeadamente, com a aquisição de conhecimento, discussão de casos práticos e resolução de conflitos.

Em 2020 registou-se uma diminuição da procura de formação por parte dos nossos Colaboradores. **Foi feito um levantamento de necessidades de formação relativa às competências técnicas subjacentes a cada perfil funcional, ainda antes do confinamento, mas devido a todo o trabalho adicional que o SARS-CoV-2 nos proporcionou, ainda não nos foi possível agir nesta matéria.**

Assim, embora ainda não exista um Plano de Formação interno e externo, como podem constatar, já foram sinalizadas áreas importantes de formação às quais a Equipa Técnica está atenta e tem vindo a intervir, seja em momentos mais formais e estruturados como o enunciado acima, seja no dia-a-dia, com o apoio diário que as Técnicas Superiores prestam nas várias áreas pelas quais são responsáveis e na sua área de Formação, intervenção que é transversal a todas as respostas sociais da Instituição. Esta intervenção incide nas competências de desenvolvimento pessoal, social e profissional, visando uma intervenção centrada no Cliente e do sistema da qualidade.

No decorrer do último trimestre do ano anterior, a Direção da ACM contratualizou a prestação de serviços nas áreas de Higiene e Segurança no Trabalho e Medicina no Trabalho que visam colmatar uma lacuna legal existente até à data. Estes serviços visam respetivamente, garantir condições de trabalho em qualquer organização “num estado de bem-estar físico, mental e social e não somente a ausência de doença e enfermidade dos trabalhadores e proteger a saúde dos trabalhadores, prevenir doenças ocupacionais, controlar riscos profissionais.

As tabelas seguintes apresentam objetivos propostos que delinearão a intervenção pretendida para melhorar a qualidade dos serviços prestados pela ACM e quais as metas atingidas.

Tabela 3: Eixo Estratégico 1 - Orientação para o Cliente

Objetivos	Ações desenvolvidas	Atingidos
Implementar um serviço de apoio a crianças com deficiência dos 12-18 em regime de “ATL” integrada no Lar	Alargamento do acordo de cooperação para implementação da resposta de Lar Residencial	Sim
	Atendimento, acompanhamento e informação de acordo com as necessidades apresentadas	Sim
	Aumentar o nº de recursos humanos	Sim
Equipar e estruturar o funcionamento do Lar Residencial	Licenciamento da Resposta Social	Não
	Equipar com os equipamentos adaptados e autorizados pela DRSSS	Sim
	Promover formação e workshops orientados para cuidadores, técnicos e gestores do Lar.	Não
	Atualização do Acordo de Cooperação.	Sim
Promover a empregabilidade de grupos vulneráveis e Implementar respostas de formação, qualificação e emprego para pessoas com deficiências e incapacidades – Empresa de Inserção	Implementação de Workshops formativos para aquisição de competências (jardinagem e lavandaria).	Sim
	Estabelecer parcerias de desenvolvimento com a Universidade dos Açores.	Não
	Equipar com os equipamentos especializados e autorizados pela Direção Regional do Emprego e Qualificação Profissional.	Sim

Handwritten signature and initials

Promover a ação cívica e a participação dos clientes na esfera organizacional e Comunitária.	Reforçar as dinâmicas de envolvimento dos parceiros.	Em curso
	Melhorar as atividades terapêuticas e regulares do CAO.	Em curso

Tabela 4: Estratégico 2 - Assegurar qualidade da intervenção e garantir abrangência de serviços.

Objetivos	Ações desenvolvidas	Metas
Implementar a prestação de serviços por referência aos modelos de funcionalidade da Qualidade	Aplicar modelo de funcionalidade do "Manual da Qualidade" para respostas sociais – CAO e Lar.	Em curso
Assegurar que todos os colaboradores se apropriam e cumprem políticas, princípios e objetivos organizacionais	Implementar a formação contínua dos Colaboradores nos domínios da política organizacional e princípios da ética.	Em curso

Tabela 5:Eixo Estratégico 3 - Otimizar os recursos externos: parcerias, fornecedores, entidades financiadoras e comunidade

Objetivos	Ações desenvolvidas	Metas
Dinamizar o potencial das parcerias	Reforçar a dinâmica de parceria estabelecida e aumentar o número de entidades parceiras.	Em curso
	Aumentar as ações e contributos locais no desenvolvimento das atividades de prestação de serviços com impacto na diminuição de custos.	Em curso
Sensibilizar para os direitos e deveres das pessoas com deficiência e incapacidades	Desenvolver ações de informação e formação à comunidade local sobre direitos, deveres e inclusão social das pessoas com deficiências e incapacidades.	Sim.

Tabela 6:Eixo Estratégico 4 - Promover a sustentabilidade

Objetivos	Ações desenvolvidas	Metas
Fortalecer a cooperação Institucional com entidades públicas e privadas que contribuam para a sustentabilidade Organizacional	Angariação de mecenas e apoio no Funcionamento investimento.	Não
Praticar uma gestão racional de recursos	Atualizar e negociar contratos de fornecimento de bens, produtos e serviços.	Em curso
Promover campanhas de angariação de sócios	Atualizar os valores das cotas e criar benefícios para sócios da ACM.	Não

Roberto
D
Oliveira

Síntese de Reflexão

A ACM continua a contar com a equipa de Órgãos Sociais voluntários. A visão de alcançar uma instituição cada vez mais inclusiva é o que faz mobilizar toda a equipa com interesse e motivação. O balanço da intervenção prestada foi positiva apesar das tão diversificadas incidências e ocorrências que aconteceram ao longo de um ano atípico. Em todas as valências é notório o esforço feito em prol de um atendimento eficaz e dignificante para os clientes que precisam da ACM.

Concluiu-se um balanço positivo da ação, que se traduz com clareza nos resultados obtidos. É importante reforçar o papel da equipa acemista, a equipa que dá corpo às intervenções nas diferentes valências, porque é sobretudo neles que recai a responsabilidade pelo sucesso obtido. A ACM continua a ser uma instituição de referência no atendimento na área da deficiência, embora ainda exista muito para melhorar, inovar e investir.

No ano que a ACM assinalou o seu 40º aniversário, publicou:

“Determina o que podes SER!

Ser para pertencer, para te reconheceres e transcenderes.

Ser é a virtude que inspira as pessoas, é a vontade que enriquece o conhecimento, aperfeiçoa a técnica e revela o que realmente somos.

Para isso é que estamos aqui!

Somos quem te pode dar voz, quem te reconhece e te prolonga para além de ti mesmo.

Somos a Liberdade, mas também a impressão de valores de transformação!

Somos Energia mas também serenidade e reflexão.

Somos a instituição, a casa e o Lar de uma grande Família.

Somos o recomeço, o caminho e a concretização!

Somos o conhecimento, mas também a intuição e a perseverança!

Somos a Força, a Mente e o Físico!

Somos a transformação, mas também o respeito pelos desejos e sonhos de cada Ser!

Somos a capacidade de criar e recriar novas formas de ver o mundo.

Somos a ACM... há 40 anos a saber SER!”

