



Relatório Resumo



Rua Eng.º José Cordeiro, nº6
9504-522 Ponta Delgada
Tel.: 296 209 655 Fax: 296 209 651
E-mail: dec@norma-acores.pt

www.norma-acores.pt



A **NORMAÇORES** organizou, coordenou, executou e avaliou, no final, as Ações de Formação no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), destinadas a colaboradores e dirigentes das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e Misericórdias da Região Autónoma dos Açores.

Este relatório tem como objetivo a análise da organização, da execução e da avaliação das referidas Ações de Formação.

Neste seguimento, em 2019 foram realizadas 15 edições, de acordo com a informação descrita abaixo:

DESTINATÁRIOS	ILHA	LOCAL	DATAS REALIZAÇÃO	Nº PARTICIPANTES
Colaboradores	São Miguel	NORMAÇORES (Ponta Delgada)	11 e 12 de outubro	14
			14 e 15 de outubro	11
			16 e 17 de outubro	12
			18 e 19 de outubro	12
			13 e 14 de novembro	9
	Terceira	Santa Casa da Misericórdia de Angra do Heroísmo	4 e 5 de novembro	13
			5 e 6 de novembro	10
			25 e 26 de novembro	13
		Lar D. Pedro V (Praia da Vitória)	27 e 28 de novembro	16
	Pico	Câmara Municipal da Madalena	2 e 3 de dezembro	8
São Jorge	Escola Profissional de São Jorge (Velas)	4 a 6 de dezembro	10	
Faial	Escola Profissional da Horta	16 e 18 de outubro	8	
Flores	Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores	14 e 15 de outubro	4	
Dirigentes	São Miguel	NORMAÇORES (Ponta Delgada)	11 de dezembro de 2019	20
	Terceira	Lar D. Pedro V (Praia da Vitória)	10 de dezembro de 2019	9

Considerando os dados relativos às 15 edições, obteve-se a seguinte informação:

	Nº INSCRIÇÕES	Nº PARTICIPANTES
Colaboradores	157	140
Dirigentes	29	29
TOTAL	186	169

Note-se que a diferença entre o número de inscrições e o número de pessoas que efetivamente frequentaram as ações de formação foi devidamente justificada, por motivos relacionados quer com a ausência dos colaboradores das IPSS e Misericórdias nas ilhas onde decorreram as ações de formação nas datas previstas para o efeito, quer com a existência de outros compromissos profissionais.

No final da Ação, os Formandos preencheram um questionário de avaliação, emitindo a sua opinião acerca de alguns aspetos relacionados com o modo como a mesma decorreu. Esta informação é essencial, por um lado, porque permite conhecer as reações dos Formandos à Formação e, por outro, porque serve de diagnóstico de eventuais falhas e, conseqüentemente, ao planeamento de ações corretivas a aplicar em novas ações de Formação deste tipo. A classificação de cada um dos aspetos foi efetuada mediante uma escala, variando entre "Muito Bom" (5 pontos) e "Fracó" (1 ponto).

No geral, todo o processo formativo obteve uma avaliação positiva (entre 4 e 5 pontos), destacando-se a prestação dos formadores quer ao nível do domínio dos assuntos, quer ao nível do dinamismo e relacionamento com os formandos, bem como a utilidade do tema abordado.

A avaliação mais baixa (maioritariamente 3 pontos) foi atribuída à carga horária das ações de formação que, na opinião da maioria dos formandos se torna insuficiente para o aprofundamento do tema. Alguns participantes sugeriram ainda que a carga horária diária fosse aliviada, distribuindo as horas por mais dias de formação.

Foram registadas as seguintes necessidades de formação:

/// Operacionalização do Regulamento Geral de Proteção de Dados;

/// Legislação e Enquadramento Legal das IPSS;

/// Contabilidade;

/// HACCP;

/// Excel Avançado;

/// Inglês Técnico;

/// Gestão de Recursos Humanos;

/// Gestão de Equipas;

/// Gestão de Conflitos;

/// Motivação das Equipas;

/// Ética e Sigilo Profissional;

/// Cuidados Paliativos e Continuados;

/// Gestão de Redes;

/// Tratamento de Dados.

Ponta Delgada, 15 de janeiro de 2020

A Coordenadora da Formação



Telma Couto Silva